

**Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Детско-юношеский центр»**

ПРИКАЗ

23.11.2017 года

с.Пичаево

№ 45

«Об утверждении плана мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования»

На основании результатов независимой оценки качества образования МБУДО «ДЮЦ»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить план мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования согласно приложению.

Директор МБУДО "ДЮЦ"



А.О.Раннев

Приложение

План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	Постоянно	Администрация ДЮЦ	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте

					массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи	
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Администрация ДЮЦ	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с	Доступность взаимодействия с образовательной	Постоянно	Администрация ДЮЦ	Наличие стационарных или сотовых телефонов,	Доля лиц, считающих достаточно доступным

	образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	организацией.			горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг
2.Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
2.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	Профессионализм персонала.	С 2017 года, далее постоянно	Администрация ДЮЦ	Направление педагогических работников на курсы повышения	Количество педагогических работников, своевременно прошедших

	комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.				квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).	курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц
2.2	Взаимодействие с	Повышение	Постоянно	Администрация	Отсутствие	Доля лиц,

	работниками организации.	работоспособности коллектива		ДЮЦ	конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса	считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
3.Результативность деятельности организации.						
	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация ДЮЦ	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах муниципального, регионального, и других уровней.

3.1	<p>Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки</p>	<p>Качество оказываемой муниципальной услуги.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ДЮЦ</p>	<p>Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ</p>	<p>Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в мероприятиях регионального, всероссийского, международного уровней.</p>
3.2	<p>Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации</p>	<p>Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ДЮЦ</p>	<p>Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания</p>	<p>Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ООО своим знакомым.</p>

					образования соответствии ФГОС	В С	
--	--	--	--	--	-------------------------------------	--------	--